

1.ชื่อผลงาน /โครงการการพัฒนา : ปากกา New Normal

2.คำสำคัญ : ปากกาในยุค New Normal

3.สรุปผลงานโดยย่อ : การปรับเปลี่ยนการให้บริการในสถานการณ์ Covid-19 โดยเฉพาะ สิ่งของหรืออุปกรณ์ที่ใช้เป็นสาธารณะ เช่น ปากกาสำหรับผู้มารับบริการซึ่งเดิมเป็นอุปกรณ์ที่ต้องใช้งานร่วมกัน ทำให้มีโอกาสเกิดการแพร่กระจายเชื้อได้ง่าย ดังนั้น กองทันตกรรม จึงได้มีการปรับเปลี่ยน การใช้ปากกาของผู้รับบริการ เดิมมีใช้ ปากกาด้ามเดียวกัน ในการบันทึกข้อมูลในเอกสารก่อน/หลังรับบริการ ปัจจุบันมีการปรับเปลี่ยนคือ จัดปากกาส่งสำหรับใช้งานเฉพาะบุคคล มีการจัดทำกระบอกใส่ปากกาเพื่อแยกดังนี้คือ (1) ปากกาที่ยังไม่ได้ใช้งาน และ (2) ปากกาที่ใช้งานแล้ว พร้อมทั้งมีการทำความสะอาดหลังใช้งานเสร็จ/ก่อนใช้งานในครั้งถัดไป

4.สมาชิก : กองทันตกรรม โรงพยาบาลค่ายสรรพสิทธิประสงค์

5.เป้าหมาย: เพื่อเป็นการลดการแพร่กระจายเชื้อ Covid-19 จากการสัมผัสอุปกรณ์ที่ใช้งานร่วมกัน

6.ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ : เนื่องจากสถานการณ์ในปัจจุบันมีผู้ที่มีการติดเชื้อ Covid-19 เพิ่มขึ้นมากทุกวัน การมารับบริการในโรงพยาบาล ซึ่งเป็นสถานที่ ที่มีผู้คนมากมาย เดินทางมาจากหลากหลายพื้นที่ เป็นความเสี่ยงที่จะได้รับเชื้อโรคจากการมาใช้บริการ ถึงแม้ทางโรงพยาบาล จะได้มีการคัดกรองผู้มารับบริการอย่างเข้มงวดแล้วก็ตาม การให้ความสำคัญในเรื่องของความสะอาดของอุปกรณ์ โดยเฉพาะอุปกรณ์ ที่มีการสัมผัสหรือใช้งานร่วมกัน เช่น ปากกา มีความสำคัญ และเพื่อเป็นการลดโอกาสการแพร่กระจายเชื้อในผู้มารับบริการหรือแม้กระทั่งในเจ้าหน้าที่เอง

7.กิจกรรมการพัฒนา :

7.1.ทีมงาน ค้นหาโอกาสหรือกิจกรรม ที่จะช่วยลดการแพร่กระจายเชื้อ ในสถานการณ์ การระบาดของ COVID-19 ซึ่งพบว่า การใช้ปากการ่วมกันถือเป็นความเสี่ยงอีกอย่างหนึ่ง

7.2.ก่อนการเปลี่ยนแปลง พบว่า มีการใช้ปากกาในการบันทึกข้อมูล ในเอกสารก่อน/หลังรับบริการ โดยมีการใช้งานร่วมกันในผู้ป่วย และ/หรือเจ้าหน้าที่

7.3.การปรับเปลี่ยนคือ จัดให้มีการใช้ ปากกาเฉพาะบุคคล (ปากกา new normal) มีการจัดทำกระบอกใส่ปากกาเพื่อแยก (1) ปากกาที่ยังไม่ได้ใช้งาน และ(2) ปากกาที่ใช้งานแล้ว พร้อมทั้งมีวงรอบการทำความสะอาด ด้วย น้ำยาทำความสะอาดพื้นผิว Quaternary compounds 0.21% หลังการใช้งานทุกครั้งหรือก่อนใช้งานในครั้งถัดไป

7.4 มีการจัดเก็บตัวชี้วัด ของการเปลี่ยนแปลง ได้ผลดังต่อไปนี้

7.4.1. ไม่พบอุบัติการณ์การเกิดการติดเชื้อจากการเข้ารับบริการทันตกรรมในผู้มารับบริการ

7.4.2. การวัดผลความพึงพอใจของผู้มารับบริการ และความเชื่อมั่นในการบริการในช่วง Covid-19
ทางพันธุกรรม คือ 98% (ก.พ.65)

ภาพแสดง การแยกและการจัดเก็บ ปากกกา new normal

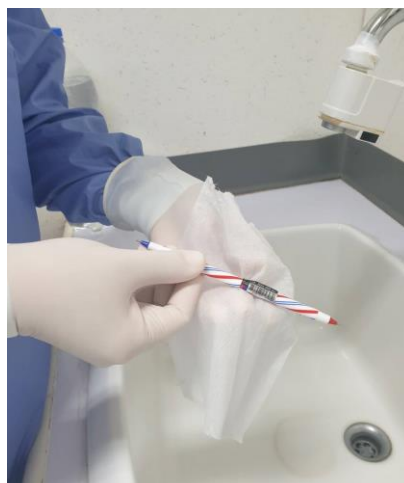
1 ปากกที่ยังไม่ได้ใช้งาน



2 ปากกกาที่ใช้งานแล้ว



ภาพแสดง การทำความสะอาดปากกกาภายหลังการใช้งานด้วย Quaternary compounds 0.21%



8.บทเรียนที่ได้รับ :

8.1 การปรับเปลี่ยน และใส่ใจในทุกกระบวนการให้บริการ ช่วยลดความเสี่ยงในการติดเชื้อหรือแพร่กระจายเชื้อได้ ซึ่งเห็นได้จาก การที่ไม่พบ อุบัติการณ์การเกิดการติดเชื้อจากการเข้ารับบริการทันตกรรมในผู้มารับบริการ

8.2.กระบวนการปรับเปลี่ยน วิธีแนวใหม่ในการให้บริการทันตกรรม สามารถก่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ผู้มารับบริการ และสร้างความเชื่อมั่นให้ผู้รับบริการในช่วงสถานการณ์ Covid-19

9. การติดต่อทีมงาน : กองทันตกรรม รพ.ค่ายสรรพสิทธิประสงค์ โทร 045-324400 ต่อ 223